



## Uffici di contatto

### a) First Level Support

Il partecipante offre un First Level Support (FLS) e si occupa delle richieste dei propri utenti. A questo scopo l'utente si rivolge esclusivamente all'ufficio di contatto del partecipante.

Se non è possibile risolvere la richiesta di FLS, SIX Terravis fornirà il corrispondente supporto. SIX Terravis accetta esclusivamente richieste di FLS. Se non è possibile il coordinamento del supporto tecnico interno del partecipante o l'allestimento di un FLS, SIX Terravis può essere incaricata del First Level Support con addebito dei relativi costi.

### b) Business Support

Per il Business Support la presa di contatto da parte del partecipante si svolge come segue:

Contatto Assistenza clienti:

1st Level Support SIX Terravis: 058 399 49 09; [support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)

Orari di supporto: lunedì – venerdì ore 08:00 – 17:00

### c) Ufficio di contatto del partecipante

Per tutte le richieste SIX Terravis contattare il seguente ufficio:

Contatto Assistenza clienti:

Responsabile aziendale IT: \_\_\_\_\_ ; \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_