



Contacts

a) First Level Support

Le participant propose un First Level Support (FLS) et répond aux demandes adressées par les utilisateurs. L'utilisateur peut exclusivement utiliser le point de contact du participant.

Si la demande ne peut pas être résolue par le FLS, SIX Terravis propose un support adéquat. SIX Terravis répond uniquement aux demandes adressées par le FLS. Si une coordination du support technique ou la mise en place d'un FLS n'est pas possible au sein de l'établissement du participant, les utilisateurs peuvent faire appel au First Level Support de SIX Terravis à leurs frais.

b) Business Support

En ce qui concerne le Business Support, les participants doivent s'adresser au point de contact suivant:

Coordonnées du service:

1st Level Support SIX Terravis: 058 399 49 09; support@terravis.ch

Horaires: du Lundi au vendredi, de 08h00 à 17h00

c) Point de contact participants

Pour toutes les demandes adressées, SIX Terravis contacte le service suivant:

Coordonnées du service:

Responsable de l'exploitation IT: _____ ; _____@_____.
