



powered by SIX Securities Services

# Istruzioni per la password di TERRAVIS

In **TERRAVIS** gli utenti devono autenticarsi per poter accedere all'applicazione. Il login è composto da tre elementi:

Numero mandante:	esempio:	1234
User ID	esempio:	txder
Password	esempio:	Hallo123++

In occasione del primo login in **TERRAVIS** o se la vostra password è stata ripristinata dal vostro amministratore è necessario seguire una procedura speciale per registrarsi. In questo caso particolare la password è suddivisa in **DUE (2) PARTI**.

La **PRIMA PARTE** della password vi viene consegnata dal vostro amministratore. Questa parte si chiama prefisso e viene definita dall'amministratore. Richiedete al vostro amministratore di fornirvi il prefisso.

Esempio di prefisso: ABcc21

Inoltre riceverete automaticamente da **TERRAVIS** una mail, in cui trovate la **SECONDA PARTE** della password.

Questa parte si chiama suffisso e viene creata e inviata automaticamente dal sistema.

Esempio di suffisso: BBdd34

A questo punto avete le due parti della password e potete effettuare il login in **TERRAVIS**. A questo scopo recatevi dapprima al sito [www.terravis.ch](http://www.terravis.ch) e cliccate a destra sul relativo link.

## Benutzer-ID - Passwort

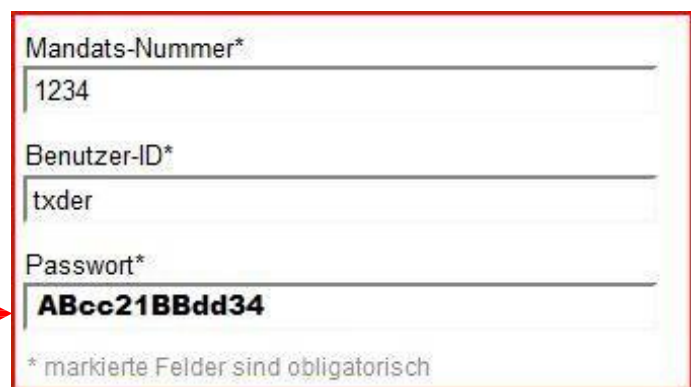
- Terravis
- Test Terravis

Inserite il vostro numero di mandante e il vostro User ID personale.

**Inserite dapprima il prefisso** (prima parte della password che avete ricevuto dal vostro amministratore) **e in seguito senza spazi e nello stesso campo il suffisso** (seconda parte della password che avete ricevuto per e-mail dal sistema).

Esempio di password:

prefisso: ABcc21  
suffisso: BBdd34  
la vostra password: ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer*	1234
Benutzer-ID*	txder
Passwort*	<b>ABcc21BBdd34</b>

\* markierte Felder sind obligatorisch

A questo punto il sistema vi chiede di modificare la vostra password. Inserite nuovamente la password come illustrato nell'esempio di cui sopra e definite una nuova password personale in base alle regole valide per le password. Da questo momento in poi potrete inserire direttamente la vostra nuova password senza dover usare un prefisso o un suffisso.

In caso di domande sulle password o problemi di login potete rivolgervi al vostro amministratore interno.

27 settembre 2011

Supporto Terravis

Tel.: 058 399 4909

E-mail: [support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)