

Instructions relatives au mot de passe TERRAVIS

Dans **TERRAVIS**, les utilisateurs doivent s'authentifier pour pouvoir accéder à l'application. La connexion se compose de trois éléments:

Numéro de client:	Par exemple:	1234
ID utilisateur	Par exemple:	txder
Mot de passe	Par exemple:	Hallo123++

Lors de la première connexion dans **TERRAVIS** ou si votre administrateur a réinitialisé votre mot de passe, vous devez suivre une procédure spéciale pour vous connecter. Dans ce cas particulier, le mot de passe se compose de **DEUX (2) éléments**.


Le **PREMIER ELEMENT** du mot de passe est fourni par votre administrateur. Il est appelé préfixe et est défini par votre administrateur. Demandez à votre administrateur de vous communiquer le préfixe.

Exemple de préfixe: ABcc21

En outre, vous recevez automatiquement un e-mail de **TERRAVIS** dans lequel figure le **DEUXIEME ELEMENT** du mot de passe. Appelé suffixe, ce deuxième élément est automatiquement généré par le système et vous est ensuite transmis par e-mail.

Exemple de suffixe: BBdd34

Vous avez à présent reçu les deux éléments du mot de passe et pouvez vous connecter à **TERRAVIS**. Pour ce faire, rendez-vous dans un premier temps sur le site www.terravis.ch et cliquez à droite sur le lien correspondant.



Benutzer-ID - Passwort

- Terravis
- Test Terravis



powered by SIX Securities Services

Saisissez votre numéro de client et votre ID utilisateur personnel.

Saisissez à présent le mot de passe que vous avez reçu selon le modèle suivant:

D'abord le préfixe (premier élément du mot de passe – communiqué par votre administrateur) **et derrière sans espace le suffixe dans le même champ** (deuxième élément du mot de passe – transmis par le système via e-mail).

Exemple de mot de passe:

Préfixe: ABcc21

Suffixe: BBdd34

Votre mot de passe: ABcc21BBdd34

Mandats-Nummer*
1234

Benutzer-ID*
txder

Passwort*
ABcc21BBdd34

* markierte Felder sind obligatorisch

Le système vous demande à présent de modifier votre mot de passe. A cette fin, saisissez à nouveau le mot de passe selon l'exemple ci-dessus et définissez un nouveau mot de passe personnel conformément aux règles applicables à la création des mots de passe. A l'avenir, vous pourrez utiliser directement votre nouveau mot de passe sans devoir saisir un préfixe ou un suffixe.

Votre administrateur interne se tient volontiers à votre disposition pour toutes questions relatives aux mots de passe et en cas de problèmes de connexion.

27 septembre 2011

Support Terravis

T: 058 399 4909

M : support@terravis.ch