



powered by SIX Securities Services

# TERRAVIS – Passwortanleitung

In **TERRAVIS** müssen sich Benutzer authentifizieren, um auf die Applikation zugreifen zu können. Das Login besteht aus drei Elementen:

Mandanten-Nummer:	Zum Beispiel:	1234
Benutzer-ID	Zum Beispiel:	txder
Passwort	Zum Beispiel:	Hallo123++

Beim ersten Login in **TERRAVIS** oder falls Ihr Administrator Ihr Passwort zurückgesetzt hat gibt es ein spezielles Verfahren, um sich einzuloggen. In diesem speziellen Fall besteht das Passwort aus **ZWEI (2) Teilen**.

Den **ERSTEN TEIL** des Passworts erhalten Sie von Ihrem Administrator. Es wird Präfix genannt und von Ihrem Administrator definiert. Fordern Sie Ihren Administrator auf, Ihnen das Präfix bekanntzugeben.

Beispiel Präfix: ABcc21

**Weiter erhalten** Sie automatisch von **TERRAVIS** ein Mail, in welchem Sie den ZWEITEN TEIL des Passworts finden.

Dieser wird Suffix genannt und vom System automatisch erstellt und an Sie versendet.

Beispiel Suffix: BBdd34

Nun haben Sie beide Teile des Passworts erhalten und können sich in **TERRAVIS** einloggen. Dazu rufen Sie zuerst die Seite [www.terravis.ch](http://www.terravis.ch) auf und klicken rechts auf den entsprechenden Link.

## Benutzer-ID - Passwort

- Terravis
- Test Terravis


Geben Sie Ihre Mandanten-Nummer und Ihre persönliche Benutzer-ID ein.

Nun tippen Sie Ihr erhaltenes Passwort nach folgendem Muster ein:

**Zuerst das Präfix** (erster Teil des Passworts – erhalten von Ihrem Administrator) – **und dahinter ohne Abstand in dasselbe Feld das Suffix** (zweiter Teil des Passworts – erhalten per Mail vom System).

Beispiel Passwort:

Präfix: ABcc21  
 Suffix: BBdd34  
 Ihr Passwort: ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer\*  
 1234

Benutzer-ID\*  
 txder

Passwort\*  
**ABcc21BBdd34**

\* markierte Felder sind obligatorisch

Nun werden Sie vom System aufgefordert, Ihr Passwort zu ändern. Geben Sie dazu nochmals das Passwort gemäss oben genanntem Beispiel ein und definieren Sie ein neues, persönliches Passwort gemäss den gültigen Passwortregeln. Ihr neu definiertes Passwort können Sie zukünftig direkt ohne Eingabe eines Präfix oder Suffix benutzen.

Bei Fragen zu Passwörtern und Login-Problemen hilft Ihnen Ihr Internet-Administrator gerne weiter.

27. September 2011

Terravis Support

T: 058 399 4909

M: support@terravis.ch